



**COMUNE DI GROMO (Bg)**

Piazza Dante, 8  
24020 Gromo (BG)  
C.F. e P.IVA 00666340161



## AVVISO ALLA CITTADINANZA

### LAVORI DI INSTALLAZIONE MASSIVA DEI CONTATORI ELETTRONICI DI SECONDA GENERAZIONE DA PARTE DELLA DITTA VALTELLINA SPA INCARICATA DALLA SOCIETA' E-DISTRIBUZIONE.

Si informa che la Società **E- DISTRIBUZIONE**, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G "Open Meter"):

**COMUNE DI GROMO - PIANO DI SOSTITUZIONE GIUGNO/2022 - DICEMBRE/2022**

Le attività saranno eseguite dall'impresa **Valtellina S.p.A.** (P.I. 00222840167 Sede Via Buonarroti, 34 – 24020 Gorle (BG) avente come rappresentante legale De Parolis Michele).

Tutti gli operatori dell'impresa saranno provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto.

Ad ulteriore tutela della Clientela, l'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il **numero verde 803 500 (selezionare tasto 4)** oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione che consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

L'intervento non richiede alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica già in essere né la stipula di un nuovo contratto. Per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Per eventuali ulteriori chiarimenti:

- numero verde 803 500 con i seguenti orari  
- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore;  
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico;
- sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it si potranno trovare numerose informazioni relative all'attività di sostituzione dedicate a clienti e produttori.